



ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: Umowa ramowa na dostawę usług dla systemu pomiarów specjalnych i diagnostyki maszyn opartych o układy pomiarowe GE BENTLY NEVADA na terenie ANWIL S.A.

Celem postępowania jest zawarcie długoterminowej umowy ramowej (LTSA – Long Term Service Agreement) na świadczenie specjalistycznych usług w zakresie obsługi, diagnostyki, konfiguracji, uruchamiania, serwisu oraz wsparcia technicznego systemów pomiarów specjalnych i diagnostyki maszyn opartych na układach pomiarowych GE Bently Nevada, eksploatowanych na terenie ANWIL S.A.

Przedmiotowa umowa ma zapewnić utrzymanie wymaganej niezawodności i dostępności systemów monitoringu stanu maszyn, wsparcie eksploatacyjne oraz realizację prac serwisowych i diagnostycznych zgodnie z wymaganiami technicznymi producenta oraz standardami obowiązującymi w ANWIL S.A.

1. Zakres prac/dostawy

1.1 Obszar Produkcji Nawozów:

1.1.1 Serwis elementów systemu diagnostycznego maszyn wirujących.

1.1.2 Zakres prac / dostawy:

- a) Naprawy bieżące i awaryjne układów pomiarowych i elementów systemów BN3500, PROTECH – GII, SYSTEM 1,
- b) Przegląd serwisowy aparatury, sprzętu i oprogramowania,
- c) Sprawdzenie sygnalizacji alarmowej i blokad przed uruchomieniem maszyn po remontach okresowych,
- d) Wykonywanie przeglądów serwisowych aparatury, sprzętu i oprogramowania związanych z bieżącą eksploatacją aparatury pomiarowej,
- e) Wykonywanie raportów serwisowych oprogramowania systemowego i układów pomiarowych,
- f) Modyfikacje układów pomiarowych związane z modernizacjami układów technologicznych i potrzebami organizacyjno – eksploatacyjnymi,
- g) Wymiany zużytych i wyeksploatowanych zespołów i elementów aparatury,
- h) Aktualizacje dokumentacji, algorytmów i instrukcji obsługi systemu po wykonanych pracach,
- i) Szkolenie specjalistyczne,
- j) Doradztwo techniczne i nadzór ekspercki,
- k) Dostawa części zamiennych i materiałów w ramach realizacji usług.

1.2 Obszar Produkcji Tworzyw Sztucznych:

- 1.2.1 Serwis elementów systemu pomiarów specjalnych i diagnostyki maszyn opartych o układy pomiarowe firmy GE Bently Nevada,
- 1.2.2 Serwis oprogramowania diagnostycznego GE Bently Nevada,
- 1.2.3 Konserwacje, naprawy bieżące układów pomiarowych i elementów systemów BN3500,
- 1.2.4 Prace demontażowo – montażowe zgodnie z wymaganiami dokumentacyjnymi,

- 1.2.5 Wykonanie raportów z wykonanych prac i pomiarów,
- 1.2.6 Sprawdzenie sygnalizacji alarmowej i blokad przed uruchomieniem maszyn po remontach okresowych,
- 1.2.7 Prace serwisowe, konfiguracyjne oprogramowania diagnostycznego SYSTEM1,
- 1.2.8 Prace serwisowo konfiguracyjne modułów pomiarowych produkcji GE Bently Nevada,
- 1.2.9 Modyfikacje układów pomiarowych związane z modernizacjami układów technologicznych i potrzebami organizacyjno – eksploatacyjnymi,
- 1.2.10 Wymiany zużytych i wyeksploatowanych zespołów i elementów aparatury wg zaleceń producenta,
- 1.2.11 Aktualizacje dokumentacji, algorytmów i instrukcji obsługi systemu po wykonanych pracach,
- 1.2.12 Prace awaryjne dla powyższego zakresu,
- 1.2.13 Szkolenie specjalistyczne,
- 1.2.14 Doradztwo techniczne i nadzór ekspercki,
- 1.2.15 Dostawy części zamiennych i materiałów w ramach realizacji usług.

Uwaga: Oferowany zakres usług może być większy niż przedstawiony w specyfikacji. Realizacja usług będzie na podstawie jednorazowych zamówień, bez opłat ryczałtowych.
Dopuszcza się składanie ofert częściowych na minimum **30%** zakresu prac.

2. Podział dostaw:

Dostawa wszelkich materiałów/usług objętych niniejszym zapytaniem leży po stronie Wykonawcy. Materiały/dostawy muszą posiadać świadectwa pochodzenia wydane przez producenta, certyfikaty, atesty i aprobaty techniczne.

3. Wymagania techniczne wykonania i odbioru prac /dostawy:

- 3.1 Wykonawca każdorazowo wykona całość prac związanych z realizacją świadczonych usług oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przepisami prawa, obowiązującymi normami oraz warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru.
- 3.2 Zakres wykonanych prac podlegać będzie odbiorowi potwierdzającemu kompletność, oraz poprawność wykonania po przeprowadzeniu testów i prób. Odbiór ten odbędzie się w obecności przedstawiciela Wykonawcy i Zleceniodawcy.
- 3.3 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia profesjonalnego personelu w ramach realizowanego zadania,
- 3.4 Materiały muszą posiadać świadectwa pochodzenia wydane przez producenta odpowiednie certyfikaty, atesty i aprobaty techniczne.
- 3.5 Wszelkie materiały, sprzęt i narzędzia niezbędne do realizacji zadania zapewnia Wykonawca, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 3.6 Podzlecanie robót przez Wykonawcę może odbywać się wyłącznie za pisemną/mailową zgodą Zamawiającego.
- 3.7 Przez zawarcie umowy z Podwykonawcą, Wykonawca nie zostaje zwolniony z jakiegokolwiek obowiązku, odpowiedzialności ani zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy i danego zlecenia jednorazowego.
- 3.8 W przypadku wykonania prac na instalacji Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z miejscem i zakresem wykonywania prac oraz warunkami ich realizacji bezpośrednio na obiekcie aby zadanie zostało zrealizowane kompleksowo w ramach oferowanej ceny.
- 3.9 Szczegółowy zakres wykonywanych prac będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym w formie pisemnej lub dokumentowej e-mail.
- 3.10 Wykonawca zobowiązany będzie do znajomości i przestrzegania przepisów wewnętrznych z zakresu prewencji oraz realizacji prac zgodnie z jego zapisami. Kompleksowy System Prewencji dla Wykonawcy zostanie udostępniony na etapie akcji ofertowej.
- 3.11 Wykonawca zapewni właściwe szkolenie BHP i Ppoż. obowiązujące na terenie ANWIL S.A. dla swoich pracowników, odzież ochronną oznakowaną oraz sprzęt ochrony osobistej jak również przepustki osobowe i przepustki na wjazd samochodów i sprzętu, które będą użytkowane w czasie realizacji zadania.

- 3.12 Warunkiem dopuszczenia do wykonywania prac na terenie ANWIL S.A. jest odbycie w zakresie „Informacji o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, oraz bezpieczeństwa pożarowego podczas pracy w ANWIL S.A. dla pracowników firm obcych” i dostarczenie zaświadczenia o udzielonym instruktażu oraz wyposażenie pracowników w obowiązujący w ANWIL S.A. sprzęt ochrony osobistej tj.: maski pełnotwarzowe z pochłaniaczami wielogazowymi ABEK 2, kaski i okulary ochronne, oznakowane ubrania robocze, rękawice, obuwie, ochronniki słuchu, sprzęt zabezpieczający zgodnie z wymogami.
- 3.13 Szkolenie prowadzi Orlen Eko Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock.
- 3.14 Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby koordynującej wykonywanie prac podczas realizacji zadania oraz osoby odpowiedzialnej za przestrzeganie przepisów bhp i ppoż.
- 3.15 Prace serwisowe powinny być wykonywane w oparciu o instrukcję eksploatacji UTB, Dokumentacje Techniczno-Ruchową, dokumentacje własną, normy przy uwzględnieniu stanu zastalego obejmującego wszelkie zmiany konstrukcyjne i materiałowe
- 3.16 Wykonawca zobowiązany jest wyposażać pracowników również w niezbędny sprzęt zgodnie ze szczegółowymi warunkami dotyczącymi realizacji prac zawartymi w pisemnym pozwoleniu na prace.
- 3.17 Realizacja prac tylko i wyłącznie na podstawie zezwoleń jednorazowych i pod nadzorem Służb Technologicznych w oparciu o polecenia wykonywania prac (ustne lub pisemne) wydawane przez upoważnionych pracowników ANWIL S.A. zajmujących się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych.
- 3.18 Prace wykonywane będą:
- w pobliżu pracujących instalacji technologicznych,
 - na terenie, na którym mogą wystąpić wycieki, przecieki lub awarie z możliwością wpływu substancji palnych lub toksycznych,
- 3.19 Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich usterek ujawnionych podczas prób, odbiorów robót i w okresie gwarancji.
- 3.20 Instrukcja Ruchu Osobowego w ANWIL S.A. – wyciąg dla podmiotów zewnętrznych; Wyciąg z Zarządzenia w sprawie wprowadzenia Wytycznych do stosowania dla Wykonawców prac na terenie ANWIL S.A.
- 3.21 Złom pochodzący z prac demontażowych powstałych w trakcie realizacji zadania stanowi własność Zleceniodawcy. Podczas trwania prac Wykonawca będzie składował złom w miejscu wyznaczonym. Po zakończeniu prac Wykonawca przekaże złom w miejsce wyznaczone na plac złomowy znajdujący się na terenie ANWIL S.A. oraz przekaże dokumenty zdania złomu wraz z raportami ważenia i wykazem wytworzonych odpadów. Sposób segregacji i przygotowania złomu określono w wytycznych zarządzenia „Gospodarka złomem i odpadami przeznaczonymi do odsprzedaży w ANWIL S.A.”
<https://anwil.orklen.pl/pl/Oferta/Strefa-zakupow/Wytyczne-dla-oferentow-i-dostawcow>
- 3.22 Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia i oznakowania terenu w obrębie wykonywanych prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.23 Wykonawca zobowiązany jest do posiadania własnego nadzoru technicznego oraz zapewnienia inspektora BHP nad realizacją prac.
- 3.24 Wykonawca zobowiązany jest do znajomości i przestrzegania przepisów związanych z gospodarką odpadami zgodnie z zarządzeniem ANWIL S.A. nr 15/2020 z dnia 29.04.2020. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania/przedstawienia technicznej możliwości realizacji prac wraz z ofertą techniczną w wymaganych terminach z zachowaniem wymaganego czasu reakcji (lokalizacja i wyposażenie warsztatu, wykaz i charakterystykę wyposażenia technicznego będącego w dyspozycji Wykonawcy gwarantującego realizację wymaganych zakresów i rodzajów prac, dostępność personelu itp.) oraz wykaz specjalistycznego sprzętu odpowiedniego dla danej branży.
- 3.25 Wykonawca na bieżąco, będzie utrzymywał ład i porządek na miejscu realizacji prac, przed końcowym odbiorem docelowo uprządkuje teren.
- 3.26 Wykonawca zabezpieczy swoje mienie w miejscu i na czas prowadzenia prac.
- 3.27 Zleceniodawca udostępni Wykonawcy do wglądu istniejącą dokumentację związaną z przedmiotem świadczonej usługi.

- 3.28 Zleceniodawca umożliwi zapoznania się Wykonawcy z zarządzeniami, pismami okólnymi, instrukcjami mówiącymi o zasadach postępowania Wykonawcy na terenie Zamawiającego.
- 3.29 Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia dokumentów odbiorowych po wykonanej pracy zarówno technicznych jak i finansowych.
- 3.30 Każdorazowo z czynności odbiorowych sporządzany będzie protokół odbioru w formie pisemnej, w którym należy wskazać w szczególności datę dokonania czynności odbioru, przedmiot odbioru oraz wynik odbioru.
- 3.31 Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich usterek ujawnionych podczas prób, odbiorów robót i w okresie gwarancji.
- 3.32 Wykonawca będzie potwierdzał przyjęcie zamówienia jednorazowego oraz termin jego realizacji. Potwierdzenie zostanie przesłane email do Zamawiającego. Brak potwierdzenia traktowany będzie przez Strony jako przyjęcie do realizacji z terminami wykonania prac wskazanymi w zamówieniu.
- 3.33 Kalkulacja/kosztorys przedstawiany będzie każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę oceny zakresu niezbędnych prac do wykonania w celu realizacji Zamówienia. Ustalenie wysokości wynagrodzenia za usługę następować będzie na podstawie zweryfikowanych przez Zamawiającego kalkulacji/kosztorysu indywidualnych sporządzanych przez Wykonawcę z zastosowaniem uzgodnionych parametrów cenotwórczych i podstaw normatywnych.
- 3.34 Podstawą odbioru prac będzie podpisany obustronnie protokół odbioru prac. Protokół odbioru, w którym stwierdzono negatywny wynik odbioru nie może stanowić podstawy do wystawienia faktury.
- 3.35 Zaakceptowany przez Zamawiającego protokół odbioru prac – stanowi podstawę do wystawienia faktury.
- 3.36 Odbiór prac odbędzie się po ich zakończeniu i przekazaniu pełnej dokumentacji Zlecającemu.

4. Termin realizacji prac:

- 4.1 Umowa ramowa będzie zawarta na czas nieokreślony.

5. Oferta formalna powinna zawierać:

- 5.1 Potwierdzenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego zapytania.
- 5.2 Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią przekazanego wzoru umowy (**Załącznik nr 1**) i jego wstępnej akceptacji jako podstawy do sporządzenia umowy na wykonanie przedmiotowych usług.
- 5.3 Dokumenty uwiarygodniające Oferenta wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert:
 - Załączenie odpisu KRS albo zaświadczenia o wpisie do CEIDG (w przypadku konsorcjów – wymagane jest złożenie kopii umowy konsorcjum oraz pełnomocnictwa lidera konsorcjum do reprezentowania pozostałych członków konsorcjum),
 - Potwierdzenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego zapytania,
 - Potwierdzenie, że Oferent zapoznał się i akceptuje DOKUMENT: Warunki Udziału w Postępowaniu Zakupowym;
 - Zaświadczenie o niezaleganiu z podatkami i składkami w US i ZUS za ostatnie pół roku,
 - Oświadczenie o złożeniu deklaracji VAT za ostatnie pół roku;
 - Zaświadczenie z Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Oferent jest czynnym podatnikiem VAT (nie starsze niż 3 miesiące).
 - Potwierdzenie załączenia aktualnych dokumentów finansowych:
 - dla podmiotów gospodarczych prowadzących pełną księgowość:
 - ✓ bilans oraz rachunek zysków i strat lub sprawozdanie F01 za ostatnie dwa pełne lata obrotowe,
 - ✓ bilans i rachunek zysków i strat lub sprawozdanie F01 za maksymalną liczbę miesięcy bieżącego roku obrotowego (nie mniej niż za dwa kwartały).
 - dla podmiotów gospodarczych prowadzących uproszczoną sprawozdawczość księgową:
 - ✓ PIT za ostatnie dwa pełne lata kalendarzowe wraz z potwierdzeniem ich złożenia w Urzędzie Skarbowym (w przypadku spółek cywilnych wskazane dokumenty w odniesieniu do wszystkich wspólników),
 - ✓ oświadczenie o przychodach, kosztach i dochodach w zakresie maksymalnej liczby miesięcy bieżącego roku kalendarzowego.

- Podanie symbolu PKWiU (Polska Klasyfikacja Wyrobów i Usług) dla przedmiotu postępowania,
- Przedstawienie posiadanego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej, której przedmiotem będzie działalność związana z przedmiotem Umowy oraz w związku z użytkowaniem mienia (OC), spełniającej poniższe warunki, bądź deklaracja zawarcia polisy spełniającej poniższe wymagania przed podpisaniem Umowy.
- Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ogólnej i kontraktowej w wysokości zgodnej z zasadami określonymi poniżej w tabeli:

Wartość umowy	Minimalna wartość sumy ubezpieczeniowej w OC
powyżej 15 tys. zł do 100 tys. zł	500 tys. zł
powyżej 100 tys. zł do 500 tys. zł	1 mln zł
powyżej 500 tys. zł do 2 mln zł	2 mln zł
powyżej 2 mln zł do 10 mln zł	wartość umowy netto
powyżej 10 mln zł do 100 mln zł	20% wartość umowy netto nie mniej niż 10 mln zł

W przypadku, gdy zapisy umowy nie wyłączają Dostawcy możliwości zlecenia wykonania części lub całości prac jego podwykonawcom, wymagane jest rozszerzenie zakresu ubezpieczenia OC Wykonawcy o klauzulę szkód wyrządzonych przez podwykonawców, z limitem odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia równym 100% wartości sumy gwarancyjnej.

- Oświadczenie Beneficjent Rzeczywisty.

6. **Oferta techniczna powinna zawierać:**

- 6.1 Szczegółowy opis techniczny przedmiotu zamówienia i sposób realizacji umożliwiający ocenę stopnia zgodności oferowanego zakresu ze szczegółowymi wymaganiami zawartymi w specyfikacji technicznej.
- 6.2 Oświadczenie, że Oferent posiada potencjał osobowo – sprzętowy do realizacji przedmiotowych prac stanowiących zakres rzeczowy ZO lub prac zaoferowanych w ramach oferty.
- 6.3 Preferowany okres gwarancji na wykonane usługi/prace, na dostarczone części/materiały oraz Dokumentację min. 12 miesięcy.
- 6.4 Potwierdzenie minimum 5 letniego doświadczenia w diagnostyce i serwisowaniu.
- 6.5 Przedstawienie referencji wykonywanych usług związanych z ww. zakresem z ostatnich trzech lat.
- 6.6 Potwierdzenie, że pracownicy będą posiadali aktualne certyfikaty/uprawnienia, m.in.: świadectwa kwalifikacyjne G1 typu E i D, okresowe badania lekarskie, szkolenia BHP na terenie ANWIL S.A., itp.
- 6.7 W przypadku składania oferty w zakresie dotyczących kaset pomiarowych BN3500 oraz prace serwisowo konfiguracyjne oprogramowania diagnostycznego SYSTEM1 wymagane jest potwierdzenie, że pracownicy posiadają specjalistyczne szkolenia, przeprowadzane przez producenta w zakresie instalacji konfiguracji, sprawdzeń i obsługi kaset pomiarowych BN3500 oraz obsługi, optymalizacji i konfiguracji oprogramowania diagnostycznego SYSTEM1.
- 6.8 Oświadczenie, że Oferent realizować będzie prace we własnym zakresie lub przy udziale podwykonawców. W przypadku podzlecenia prac należy podać zakres prac i nazwę firmy. Dopuszczamy możliwość korzystania z usług podwykonawców w wybranej części zakresu po uzyskaniu pisemnej zgody wydanej przez ANWIL S.A.

7. **Oferta handlowa powinna zawierać:**

- 7.1 Oferent przedstawi cennik usług obejmujący stawki za jedną roboczogodzinę pracy (rbg) wyrażone w PLN netto. Oferowane stawki powinny uwzględniać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej

realizacji usługi, w tym w szczególności koszty dojazdu, zakwaterowania, delegacji, narzędzi, nadzoru oraz pozostałe koszty pośrednie.

7.2 Oferent zobowiązany jest do określenia stawek za roboczogodzinę (rbg) zgodnie z poniższymi zasadami:

- przedstawione stawki mają charakter zagregowany i obejmują wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk Wykonawcy,
- wycena prac standardowych/podstawowych zgodnie z **Załącznikiem nr 13**,
- wycena prac awaryjnych oraz dodatkowych zgodnie z **Załącznikiem nr 14**,
- wycena podstawowych elementów systemów zgodnie z **Załącznikiem nr 15**.

7.3 Oferent złoży deklarację niezmienności cen oferowanych usług w okresie pierwszych dwóch lat obowiązywania umowy.

7.4 Warunki płatności:

- Preferowany termin płatności wynosi maksymalnie **60** dni od daty wystawienia prawidłowej wystawionej faktury VAT.
- Zapłata za wykonaną usługę lub zrealizowaną dostawę nastąpi po pełnym wykonaniu przedmiotu zamówienia oraz po jego odbiorze przez Zamawiającego.

7.5 Zaliczki i przedpłaty.

- Zamawiający nie dopuszcza stosowania jakichkolwiek form zaliczek, przedpłat ani innych płatności dokonywanych przed realizacją przedmiotu zamówienia.

7.6 Termin ważności ofertą nie może być krótszy niż **3 miesiące** od daty upływu terminu składania ofert.

7.7 Baza Dostawy – DDP Włocławek.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór – Umowy ramowej;

Załącznik nr 2 – Warunki udziału w postępowaniu ofertowym – RFP;

Załącznik nr 3 – Ochrona Informacji,

Załącznik nr 4 – Odbiory dokumentacji, prawa autorskie, wymagania – system ARCHEO,

Załącznik nr 5 – Warunki BHP dla wykonawców wykonujących prace fizyczne na terenie chronionym ANWIL S.A.,

Załącznik nr 6 – Wytyczne dla kierowców wjeżdżających na teren chroniony ANWIL S.A.

Załącznik nr 7 – Klauzula antykorupcyjna,

Załącznik nr 8 – Klauzula sankcyjna,

Załącznik nr 9 – Klauzula informacyjna RODO,

Załącznik nr 10 – Oświadczenie – Beneficjent rzeczywisty,

Załącznik nr 11 – Klauzula informacyjna przekazywana w ramach centralizacji obszaru Kredytu kupieckiego,

Załącznik nr 12 – Klauzula informacyjna przekazywana w ramach centralizacji obszaru windykacji,

Załącznik nr 13 – Prace podstawowe/standardowe – ceny jednostkowe,

Załącznik nr 14 – Ceny jednostkowe prac i kosztów dodatkowych,

Załącznik nr 15 – Ceny jednostkowe zakupu części,

Załącznik nr 16 – Klauzula KSeF.

Sprawę prowadzi:

Artur Kwiatkowski

tel. /24/ 20 21 646

GSM +48 693 168 319

e-mail: artur.kwiatkowski@anwil.pl